

*Alfa Romeo*

# 车主保修手册



尊敬的客户：

感谢您选择百年汽车品牌——阿尔法·罗密欧，我们诚挚欢迎您的加入。

您的爱车秉承了个性、环保的设计理念。先进技术的应用更为车辆的高品质与稳定性奠定了坚实的基础。

本手册涵盖了保修服务的详尽信息，并向您全面展示阿尔法·罗密欧品牌所提供的优质服务。

自此，覆盖面广、便捷高效的阿尔法·罗密欧全球服务网络，将常伴您左右。

祝您旅途愉快！

## 目录

保修和服务	3
阿尔法·罗密欧车辆的保修期限	4
车辆保修	5
漆面保修	6
锈蚀穿孔保修	7
客户尊享服务	8
定期保养	9

## 保修和服务

如果在保修期内您的阿尔法·罗密欧车辆因配件或制造缺陷而出现问题时，请采取以下措施：

- 如车辆遇到问题无法正常工作，请及时拨打阿尔法·罗密欧道路救援热线。运营中心将会24小时全天候为您提供及时有效的信息和服务。
- 如果车辆处于工作状态，您可以驾车前往购车所在阿尔法·罗密欧授权经销商，或常为您服务的阿尔法·罗密欧授权经销商，以及其他位于海外的阿尔法·罗密欧授权经销商；
- 阿尔法·罗密欧授权经销商会依据保修条款，免费为您提供维修服务，确保车辆恢复完美状态。

## 阿尔法·罗密欧车辆的保修期限



车辆保修：  
36个月/无里程限制



漆面保修：  
36个月



锈蚀穿孔保修：  
所有车型 8年

说明/里程数	1个月	36个月/不限	.....	8年/不限
车辆保修				
漆面保修				
锈蚀穿孔保修				

保修期自经销商开具机动车统一销售发票上所载明的开票之日起计算。



## 车辆保修

阿尔法·罗密欧会针对制造问题为车辆提供质量担保，保修期为从登记之日起36个月且无里程限制。

在保修期内，车辆由于制造缺陷所造成的零部件损坏均由授权经销商提供无偿维修或更换原厂阿尔法·罗密欧配件或阿尔法·罗密欧翻修件。由阿尔法·罗密欧授权经销商执行的保修服务包括：

- 维修或更换故障部件。
- 维修或更换所需的工时。
- 提供维修时需要的合理耗材。

保修范围不包括由以下情况直接或间接造成的故障或加剧的故障：

- 未由阿尔法·罗密欧授权经销商服务网点执行的车辆改装、维修或拆装。
- 未按生产商规定和车辆《用户手册》中的说明进行定期例行保养[直接影响故障部件]。

- 未得到生产商事先授权的情况下改装车辆；
- 疏忽大意、交通事故、迟报故障、使用不当、用作特殊用途（如赛车、营运等）。
- 未使用来自官方销售网络的阿尔法·罗密欧原厂配件或相同质量的配件维修。
- 过度驾驶或使用导致故障加剧。保修不包括由正常损耗造成的缺陷。另外，保修范围不包括更换或加注机油和其他油液，或更换以下部件：火花塞、预热塞、滤清器、传动皮带、离合器、制动盘和制动衬块、后制动器和制动鼓、减震器、保险丝、灯泡、前后挡风玻璃雨刮器刮片，及轮胎等。

本保修手册内的保修条款不影响客户通过当地相关法律表达诉求的权利。



## 漆面保修

自开票之日起对喷涂缺陷而引起的车体漆面问题为车辆提供 36 个月保修。在保修期内，对符合生产商标准条件，确认为油漆质量问题的故障，为车辆全部或局部喷漆。

保修范围不包括以下情况：

- 由刮擦、磨损、事故和与化学物质接触造成的漆面损坏。
- 非由生产工艺或维护不当造成的漆面损坏。
- 非由阿尔法·罗密欧授权经销商对车身进行维修造成的漆面损坏。
- 石子或砂砾造成的漆面磕伤。

建议您参考用户手册中有关车身保养的说明和重要信息。



## 锈蚀穿孔保修

车身结构性部件从内向外产生的锈蚀穿孔属于保修范围内。

自开票之日起对锈蚀穿孔而引起的车身结构性部件损坏为车辆提供 8 年保修，包括维修和（或）更换相关损坏部件。

锈蚀穿孔保修范围不包括以下情况：

- 未遵从用户手册内有关车身保养的规定，外界因素（事故，石子或砂砾造成的磕伤），安装不满足技术参数或不在生产商原始设计范围内的附件设备所造成的损坏；
- 非原厂车身零部件（未使用来自官方销售网络的阿尔法·罗密欧原厂配件或相同质量的配件）和在阿尔法·罗密欧授权经销商以外进行车身维修的后续影响所造成的损坏。

如果没有遵从用户手册中规定的定期保养时间或里程所间接或直接造成的损坏或加剧的损坏不在保修范围内。

任何已知但未受保修覆盖的故障会在执行定期保养时记录在车身检查表内。



## 客户尊享服务

尊敬的客户，阿尔法·罗密欧授权经销商工作人员：

- 直接由阿尔法·罗密欧培训。
- 使用所有阿尔法·罗密欧规定的诊断设备。
- 确保根据现行法规处理废旧机油和污染材料。
- 及时为每项维修保养项目提供报价，收取透明且合理的费用。
- 严格按照阿尔法·罗密欧制定的维修保养计划提供服务。
- 并为您提供“客户尊享服务”。

“客户尊享服务”是经销商和车主之间服务条款和条件的集合，可以确保您的爱车无论是否在保修期内，都能享受到透明规范的售后服务。

### 接收车辆和报价

在车辆前来维护保养或维修时，授权经销商会出具车辆预检单，其中明示车辆所需维修项目并按规范提供书面报价。如果出现不在保修范围内的操作，授权经销商会在开始各项工作前告知。

### 维修项目明晰

维修项目必须与预检报价项目一致。授权经销商会在执行任何必要和（或）合理的额外维修前向您取得授权。

### 交付时间

我们非常重视交付时间，确保每台车都能按时交付给您。

## 定期保养

所有车辆均需要定期保养。

因此，阿尔法·罗密欧为各个车型/版本制定了定期保养计划，以确保优异的行驶状况和效率。

遵守定期保养计划可优化车辆的性能和油耗，并在整个车辆使用过程中确保符合排放和污染法规，同时使车辆处于能够通过法定车检的合格状态。

最重要的是，遵守定期保养计划可以避免因出现未执行用户手册所示的生产商规定操作而导致保修权潜在失效。

请保存好相关保养的支付凭证。该凭证应包含有关原厂纯正配件或同等配件、耗材、所执行的操作和所用工时的详细信息。

车辆保修不包括因未执行或错误执行生产商规定保养操作所直接或间接造成的故障或加剧的故障。



*La meccanica delle emozioni*